

## DIE DIGITALE TRANSFORMATION DER VERZINKUNGSINDUSTRIE

THE COATIC COMPANY BIETET REVOLUTIONÄRE KUNDEN-APP AN

Die Verzinkungsindustrie ist bislang noch wenig digitalisiert. Genau darin liegt wertvolles Potenzial, um Prozesse zu vereinfachen. Das beweist The Coatic Company (TCC), die sich dieser Herausforderung annimmt: In Zusammenarbeit mit einem Start-up entwickelte TCC eine App, die die Logistik erleichtert und dadurch Zeit und Geld spart.

Bisher mussten die zu veredelnden Bauteile beim Kunden oder der Sammelstelle vor Ort vermessen werden. Egal, ob Treppenwangen, Geländer, Rahmen o. ä. – die Vermessung ist oftmals unhandlich und wenig präzise auszuführen. Somit lässt sich das benötigte Ladevolumen und der verlässliche Transport der Bauteile nur schwer planen. "Das hatte zur Folge, dass wir untermwegs mit zeitraubenden Tourenänderungen und zusätzlichen Transporten rechnen mussten. Wir haben uns daher nach digitalen Lösungen umgeschaut, um unsere Logistik-Planung zu erleichtern", so Gabi Wilwers, Geschäftsführerin von The Coatic Company und zuständig für dieses Projekt.

Diese digitale Lösung wurde nun mit dem Unternehmen "plattform3l", Teilnehmer des Förderprogramms "Tech-Boost" der Telekom, erarbeitet. Plattform3l entwickelte eine Digitalstrategie für TCC und sicherte die Zusammenarbeit mit einem weiteren Start-up, das die Entwicklung der App übernahm.

### Die Bedienung

Den Registrierungs-Zugang zur App erhalten Kunden per Einladungslink. Via Augmented Reality (computergestützte Erweiterung der Realitätswahrnehmung) können die Werkstücke vermessen und fotografiert werden. Im Anschluss ergänzt der Kunde oder die Kundin das (geschätzte) Gewicht, ggf. einen Wunschtermin und Abholort - und die ausgefüllte Bestellspezifikation als Anhang. Auch wenn das System alle wichtigen Kundendaten im System festhält, so kann kundenseitig jede Änderung, z. B. eine neue Lieferzeit, auftragsbezogen eingegeben werden. Jeder Vorgang inklusive Fotos wird in der Bestellhistorie dokumentiert. So sind auch nachfolgend auftretende Klärungen leichter vorzunehmen.

Die eingegebenen Daten werden an eine zentrale E-Mail-Adresse des jeweils zuständigen TCC-Werkes weitergeleitet, so dass die Disponenten anhand der Auftragsinformationen und Lademeter die Tourenplanung vornehmen können. Die angehängten Fotos ermöglichen viele wertvolle Vorabinformationen: Stapelbarkeit, bauliche Besonderheiten, Verzinkungsfähigkeit etc. Für The Coatic Company ist diese App bereits ein erster großer Schritt hin zur digitalen Transformation: "Diese App verbessert nicht nur die Kommunikation mit unseren Kunden, sie ermöglicht auch eine effizientere und schnellere Bearbeitung der Aufträge und erhöht sicher auch die Qualität. Sie stellt nicht nur für unser Unternehmen einen Quantensprung dar, sondern auch für unsere Industrie. Wir werden effizienter in der Logistikabwicklung und schaffen mehr Raum für die beratende Kommunikation mit unseren Kunden. Wir ver-



Die App startet in Kürze.  
[www.coatic.com/coatic-app](http://www.coatic.com/coatic-app)



trauen insbesondere auf unsere Schlosserkunden, die ihre Vorteile erkennen und sich den digitalen Möglichkeiten öffnen werden. Wir können nun optimistisch in die Entwicklung weiterer Maßnahmen investieren und damit die digitale Transformation in unserem Unternehmen vorantreiben. Denn dies ist erst der Anfang: Die App, die in Kürze an den Start geht, soll natürlich weiter ausgebaut werden“, so Gabi Wilwers weiter.

#### Über TCC:

The Coatinc Company verbindet Oberflächentechniken der Feuerverzinkung (Normaltemperatur-, Hochtemperatur- und Schleuderverzinkung), Pulverbeschichtung, Nassbeschichtung und Anodisieren mit einer großen Vielzahl angeschlossener Dienstleistungen. Das Spektrum der Leistungen fängt mit der Beratung an und geht über alle folgenden Verfahrensschritte, inklusive Anarbeitung bis hin zur termingerechten Verpackung. Hinzu kommen eine umfassende Logistik mit digitalisierter Warenwirtschaft und Exportabwicklung. Inklusiv aller Beteiligungen erwirtschaftet das Unternehmen ca. 300 Mio. € Umsatz sowie eine Verzinkungstonnage von 450.000 Tonnen pro Jahr.



APPLE IOS – SO FUNKTIONIERT  
DIE APP – SCHRITT FÜR SCHRITT

Nutzername

Passwort eingeben



ANMELDEN

PASSWORT EINGEBEN

REGISTRIERUNG



ANDROID – SO FUNKTIONIERT  
DIE APP – SCHRITT FÜR SCHRITT